



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

“LA TERCERIZACIÓN DE LAS EMPRESAS LATINOAMERICANAS EN LOS ÚLTIMOS DIEZ AÑOS: UNA REVISIÓN DE LA LITERATURA CIENTÍFICA”

Trabajo de investigación para optar el grado de:

Bachiller en Administración

Autoras:

Fiorella Susana Melgar Torres
Maria Angelica Romero De La Cruz

Asesor:

Mg. Ana Zoila Nomberto Luperdi

Lima - Perú

2018

Tabla de contenido

DEDICATORIA.....	2
AGRADECIMIENTO	3
ÍNDICE DE TABLAS	5
ÍNDICE DE FIGURAS.....	6
RESUMEN.....	7
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	8
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....	12
CAPÍTULO III. RESULTADOS	18
CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES	23
REFERENCIAS	24
ANEXOS.....	28

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Pregunta de Investigación.....	11
Tabla 2: Base de Datos por Artículos de Investigación.....	18
Tabla 3: Invesigaciones Realizadas por País	19
Tabla 4: Investigación Relacionadas por Similitud	20
Tabla 5: Por Tipo de Investigación.....	21

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Base de Datos por Artículos de Investigación	18
Figura 2: Artículos de Investigación.....	19
Figura 3: Investigación Relacionadas por Similitud.....	20
Figura 4: Tipo de Investigación	22

RESUMEN

El presente trabajo de investigación, tiene como finalidad analizar cuáles son los principales elementos de investigación en la tercerización laboral durante los últimos diez años. Por ello se analizó la revisión sistemática de 30 investigaciones científicas que aportan a la investigación, se han encontrado varias páginas online o bibliotecas virtuales que tienen acceso a la investigación pero solo se tomara en cuenta trabajos de investigación relevantes con el tema de tercerización. Las plataformas que se usaron para la investigación han sido Scielo, y Dialnet digital, Scholar que son paginas formales de investigación científica.

En varios de los estudios, los datos estadísticos que han formado parte de la medición se relacionan al derecho laboral, ley orgánica de trabajo, outsourcing y externalización. En general, de estos estudios se han tomado como elementos importantes sus dimensiones de los cuales se ha hecho una correlación para encontrar el arraigo que existe entre la variable dependiente y la variable independiente.

Analizando las limitaciones se ha observado, que hay varios países que se dedican al estudio del tema de la subcontratación de las empresas, entre los países que han realizado mayores estudios experimentales son: Perú, Colombia y Argentina, de esta manera, los países de Latinoamérica van, reconociendo que el proceso de externalización es una modalidad laboral de mucha importancia.

El estudio de Outsourcing en los países latinoamericanos proporcionará una clara idea, con cuadros estadísticos comparativos de cómo se va dando la subcontratación.

PALABRAS CLAVE: Tercerización, outsourcing, subcontratación, externalización.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

REFERENCIAS

ALBANESE, DIANA ESTER; BRIOZZO, ANAHI EUGENIA; ARGANARAZ, AGUSTÍN ANGEL; VIGIER, HERNAN PEDRO. “*Determinantes de la tercerización del servicio de información contable en las PYMES: El caso de la Argentina*”. Revista: Revista de Administración Mackenzie, pp 201- 229, 2005.

ARCE ORTIZ, Elmer. (2008). *Derecho individual del trabajo en el Perú. Desafíos y deficiencias*. Lima: Palestra.

ACOSTA F. (2013). *Seguro popular, condiciones psicosociales de trabajo y violencia en empleados de una institución de salud en México: un análisis desde el modelo de los determinantes sociales de la salud*. Rev. Fac. Nac. Salud Pública .vol. 31, suppl.1, pp.181-191.

CARLES RAMIÓ MATAS Y ORIOL GARCÍA CODINA.” *La necesidad de repensar una nueva gestión pública planificada, controlada y evaluada*” .Publicado en la Revista del CLAD Reforma y Democracia, pp 1-22, (2006).

CEDANO B. (2015). “*Plan de negocios para un Outsourcing. Perú*”: recuperado el 25 de noviembre.

https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/2329/AE_277.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ESPINOZA LAUREANO, F. (2008). *¿El fin de la intermediación laboral?* .Justicia Doctrina y Práctica, 5, p. 38.

FERNÁNDEZ RONDONI EMILIO, PIÑEIRO DIEGO. “*Tercerización laboral en el Uruguay: estudio comparado de contratistas de trabajo y de maquinaria en el medio rural*”. Agociencia uruguay vol 17, pp 1-10, (2013)

FLORES ACOSTA, JORGE HERNÁN; ATHORTUA BECERRA; SARA CATALINA; ARENAS

MEJIA, ALBA CRISTINA. (2009). *Las condiciones laborales de los profesionales de la salud a partir de la Ley 100 de 1993: evolución y un estudio de caso para Medellín*. Rev. Gerenc. Polit. Salud, 16, vol.8, pp.107-131.

GRACIELA S. LANDRISCINI. “*Tercerización de las economías y servicios avanzados*”. Revista Electrónica CECIET, I Volumen I, pp 1-20, (2011)

GOTTFREDSON, M., PURYEAR, R., & PHILLIPS, S. (2005). *Strategic sourcing from periphery to the core*. Estados Unidos: Florida. Editorial: Venus,

GONZALES, L. Y TARAZONA, M. (2017). *Pronunciamientos de la Corte Suprema y del TC en Materia Laboral*. Lima: El Búho E.I.R.L.

JOHNNY TAMAYO ARIAS, JUAN CARLOS HIGUITA Y ÓMAR DANILO CASTRILLÓN. “*Funcionalidades del comercio colaborativo en las empresas logísticas y su decisión de tercerización*”. Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal. PP -105, (2008).

JORDI MAS SABATÉ. “*Un nuevo modelo de externalización (tercerización/outsourcing) en la administración pública*”. IX Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Madrid, España, pp 1-20, (2004).

JUAN CARLOS CELIS OSPINA. “*La subcontratación laboral en américa latina: miradas multidimensionales*”. 1 edición, pp 12 – 175, (2012).

LAURA PERELMAN Y PATRICIA VARGAS. “*Los propios y los de las compañías: efectos de la tercerización entre los trabajadores siderúrgicos*”. La revista electrónica del IDAES, Vol. 7, N°. 12, pp. 84-101, (2013) .

LÓPEZ, E. (1999). Externalización más allá de la subcontratación. La gestión de la diversidad XIII Congreso Nacional, XI Congreso Hispano Francés .Rioja.

LOPEZ, SOFIA. “*Tercerización de servicios en la Argentina: empleo y gestión de RRHH en los call centers*”. Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social; Trabajo, Ocupación y Empleo; 9; pp 97-12, (2010),

LIDIA TREJO FLORES. “*Factores que influyen la decisión de tercerización de tecnologías de información*”. Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey, pp 1-20, (2015).

LOURIVAL AUGUSTO TAVARES. “*Tercerización de mantenimiento* “.Revista n° 3, PP. 1-5-, (2009).

MARIA MUJICA ZAPATA. “La tercerización de empresas “. Observatorio laboral de la revista Venezuela, vol, 7, pp 73-93, (2014).

MCIVOR, R. (2008). What is the right outsourcing strategy for your process? European Management Journal.

MCIVOR, R. (2009). How the transaction cost and resource-based theories of the firm inform outsourcing evaluation. Journal of Operations Management.

RAMÍREZ R. (2013). “*Implementación de un centro de servicios*”. México: recuperado el 22 de setiembre del 2018 [.http://ma.uabc.mx/wp-content/uploads/2013/06/2012_CP_RamirezArellano.pdf](http://ma.uabc.mx/wp-content/uploads/2013/06/2012_CP_RamirezArellano.pdf)

Racciatti, Octavio Carlos. (2008). Subcontratación y otros casos de exteriorización del empleo: tendencias recientes en Uruguay. Revista de Derecho Social, 4-5.

RIVEROS R. (2011). “*Plan estratégico de negocio outsourcing*”. Colombia: recuperado 18 de octubre del 2018 <http://www.bdigital.unal.edu.co/6415/1/822019.2012.pdf>

SOUSA OLIVEIRA, FERNANDA. (2013). Tercerización y flexibilización de las normas laborales en Brasil. *Prolegómenos*, 31, Vol. 16, pp.189-201.

OLAVE CASTILLO, PATRICIA. (2010). *La política laboral de la concertación chilena: avance en la desprotección al trabajo. VI Coloquio de la SEPLA* (Sociedad Latinoamericana de Economía Política y Pensamiento Crítico). Montevideo, Uruguay

VALDERRAMA, L. (2016). *Régimen Laboral Explicado*. Lima. Gaceta Jurídica.

VALDERRAMA, L. (2017). *Régimen Laboral Explicado*. Lima. Gaceta Jurídica.

VÍCTOR MANUEL ISLAS RIVERA J. ELÍAS JIMÉNEZ SÁNCHEZ MA. FLORENCIA VÁZQUEZ.
“*Tercerización del transporte en el contexto de la cadena de suministro*.” Domínguez Publicación Técnica No. 223 Sanfandila, pp 1-177, (2013).